**………… TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞINA**

**BAŞVURU TARİHİ :**

**BAŞVURU NUMARASI :**

**BAŞVURU SAHİBİNİN KİMLİK BİLGİLERİ**

**T.C. Kimlik Numarası\* :**

**Adı ve Soyadı\* :**

**BAŞVURU SAHİBİNİN İLETİŞİM BİLGİLERİ**

**İkamet Ettiği İl / İlçe\* :**

**Adresi\* :**

**Elektronik Postası :**

**Telefon Numarası\* :**

**VARSA BAŞVURU SAHİBİNİN VEKİLİNİN:**

**T.C. Kimlik Numarası : AVUKATINIZ VARSA**

**Adı ve Soyadı :**

**Adresi :**

**İletişim Bilgileri :**

**ŞİKAYET EDİLENİN BİLGİLERİ**

**Ticaret Unvanı\* : BANKAYA AİT BİLGİLER**

**Adresi :**

**İli / İlçesi :**

**Telefonu :**

**Faksı :**

**UYUŞMAZLIK KONUSUNA İLİŞKİN BİLGİLER**

**Uyuşmazlık Tarihi :**

**Uyuşmazlık Bedeli\* : ……….. TL**

**Uyuşmazlık Konusu :**

**Başvuru Sahibinin Talebi\* :** 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanunun 66. Maddesi (v.d.) gereği, … isimli bankaya olan borcumu Resmi Gazete’de yayımlanan Banka Kartları ve Kredi Kartlarında Hakkında Değişiklik Yapılması İlişkin Yöntemeliğin, Geçici 2. Maddesi gereğince 72 ay yapılandırmak için başvuru da bulundum. Ancak banka şubesi kredi kartı borcu yapılandırma ve dondurma işlemine olumsuz yanıt verdi. Bahse konu yanıta ait evraklar ekte sunulmuş olup, bu hatanın düzeltilmesini ve bankanın borcumu yapılandırmasını istiyorum.

**Başvuru Sahibinin İmzası\* :**

NOT: **Müracaat’ta gereken evraklar 1-( Dilekçe) yazdıktan sonra fotokopi yapılacak 2- bankadan almış olduğun Ödeme plan ve dosya masrafını gösteren belgelerin fotokopi yapılarak dilekçelerin arkasına takılacak ve dilekçe ve arkasındaki evraklar telli dosyaya takılacak ve 2.ci nüshası olan dilekçe ve ekleri takmış olduğunuz dilekçenin üstüne konularak müracaat yapılacaktır. Müracaatlar 6 ay ile 1 yıl arasında da sonuçlandırılır ve bildirilen adrese posta yolu ile gönderilir.**

(\*) ile işaretlenen alanların doldurulması zorunludur.